

| | |
|------------|---|
| o Tijd | 19.30 uur |
| o Locatie | Hotel Den Burg |
| o Aanwezig | Sectiebestuur <ul style="list-style-type: none">• Michel Gregoire - voorzitter• Hans Eshuys• Wouter van der Werf• Marc Röpke• Elmar Keijser Leden <ol style="list-style-type: none">1 Waddenhaven Texel - Pieter de Vries2 Waddenhaven Texel - Klaas van der Duim3 Strandkiosk Paal 28 - Annemieke de Graaf4 Discotheek J'Elleboog - Elmar Keijser5 Strandpaviljoens Paal 17 en De Buuren - Marc Röpke6 Hotels Greenside en De Lindeboom - Bouke Weber7 Rent-Is - Ruurd Eijzinga8 Restaurant Vogelhuis Oranjerie - Anton van der Vis9 Hotel Den Burg - Hans Eshuys10 Bungalowpark 't Hoogelandt - Wouter van der Werf11 Videolux Texel - John Smit12 De Twaalf Balcken - Co Vermuë13 Café-Restaurant De Slufter - Henk van der Star14 V.o.f. Pangkoekehuus - Willem van der Linde15 De Catharinahoeve - Joost Hoogenbosch16 Restaurant De Casserole en Hotel Tesselhof - Wim Brons17 Bureau Zandbank - Michel Gregoire Gasten <ol style="list-style-type: none">18 TVO - Ries Swanink, voorzitter19 TVO - Kees-Jaap van der Kooi, penningmeester Secretariaat <ol style="list-style-type: none">20 BB Projectmanagement en PR - Joke de Boer |

01. opening

De voorzitter, Michel Gregoire opent de vergadering en heet iedereen hartelijk welkom. Hij verontschuldigt het aspirant-bestuurslid Vincent Hoekstra. Hij kon echt niet aanwezig zijn, want hij treedt vandaag in het huwelijk.

1.1: mededelingen

Het bestuur koos voor een andere opzet van de vergadering. Eerst kort het huishoudelijke gedeelte, daarna een discussie. De voorzitter legt uit, dat de mening van de leden van belang is voor het sectiebestuur. De aanwezigen zullen daarom in groepjes over wisselende onderwerpen discussiëren.

02. voorstel bestuurssamenstelling

De voorzitter stelt de zittende bestuursleden en de (aspirant-)bestuursleden voor.
Zittende bestuursleden: Hans Eshuys, Wouter van der Werf, Nico Ruis en Bob Rienks. Dave Huizinga was tijdelijk aspirant bestuurslid.

Aspirant bestuursleden: Marc Röpke, Elmar Keijser, Vincent Hoekstra en Michel Gregoire.

2.1: bestuursverkiezing

De voorzitter stelt voor om over te gaan tot de bestuursverkiezing en geeft een overzicht van de huidige situatie.

Aftredend en herkiesbaar:

- o Hans Eshuys

Aftredend en niet herkiesbaar

- o Bob Rienks - niet aanwezig
- o Nico Ruis - niet aanwezig
- o Wouter van der Werf - aanwezig

2.1.1: afscheid van bestuurslid Wouter van der Werf

Wouter van der Werf is wel aanwezig. De voorzitter bedankt hem voor zijn inzet. Hij is lid vanaf het eerste uur lid van het sectiebestuur en heeft zich enorm ingezet voor de sectie. Het bestuur hoopt gebruik te mogen blijven maken van zijn dossierkennis. De voorzitter overhandigt Wouter van der Werf een afscheidscadeau.

2.1.2: verkiezing bestuur

De voorzitter vraagt de aanwezige leden of zij akkoord gaan met stemming per handopsteking. De aanwezigen gaan akkoord.

De volgende bestuursleden stellen zich beschikbaar. De voorzitter vraagt de aanwezigen om te stemmen voor:

- Hans Eshuys
- Michel Gregoire
- Marc Röpke
- Vincent Hoekstra
- Elmar Keijser

De bestuursleden worden met algemene stemmen gekozen. Er zijn geen tegenstemmen.

2.2: verkiezing voorzitter

Michel Gregoire is bereid om de functie van voorzitter te vervullen en dit wordt ook in stemming gebracht. De leden stemmen hier unaniem mee in.

03. Bestuursverslag

3.1: gerealiseerde sectiebelangen en geboekte resultaten

Zie de laatste nieuwsbrief waarin uitgebreid verslag wordt gedaan van de bestuursactiviteiten

3.2: Texelpromotie

De voorzitter legt uit, dat het bestuur er veel werk aan heeft om voldoende leden te werven om aan de TVO-verplichting aan de VVV te kunnen voldoen, ook voor wat betreft de incasso. De voorzitter roept de leden op om allen te fungeren als ambassadeurs en andere ondernemers te stimuleren om ook TVO-lid te worden. De noodzaak van het budget voor de Texelpromotie is alle aanwezigen bekend.

3.3: lopende zaken

3.3.1: PKB Waddenzee

Het bestuur heeft zich intensief bezig gehouden met de PKB Waddenzee en er zijn goede resultaten geboekt, zoals:

- Verplaatsing van de veerhaven.
- Uitbreiding van de ligplaatsen in de Waddenhaven.

3.3.2: bereikbaarheid Texel

TVO bindt de strijd aan met de provincie en Den Helder over de aanleg van de rotonde richting het Ravelijncentrum. De werkzaamheden zijn midden in het hoogseizoen gepland en dat kan grote stagnatie betekenen voor het verkeer van en naar Texel.

3.3.3: de strandnota

De voorzitter licht toe, dat het bestuur van de Sectie Toeristische Dienstverlening actief heeft bijgedragen aan de ontwikkeling van de gemeentelijke strandnota die binnenkort wordt gepresenteerd.

3.3.4: werelderfgoedstatus Waddengebied

Het dossier is weer geopend en kan toch belangrijker zijn voor Texel dan aanvankelijk werd gedacht.

3.3.5: Natura 2000

Daar wordt ook aan gewerkt.

3.3.6: het TKI, Toeristisch Kennis Instituut

Ries Swanink vraagt de voorzitter om daar ook info over te geven. De voorzitter licht toe dat op initiatief van de gemeente het TKI is opgericht: een denktank over het toerisme op Texel. De sectievoorzitter heeft namens TVO zitting in dit adviesorgaan.

Eén van de belangrijkste onderwerpen is het her-ijken van de structuurnota waarop de gemeente het toeristisch beleid baseert. De huidige structuurvisie geldt tot 2030 en daar wordt nu ongeveer vijf jaar mee gewerkt. Het TKI heeft gekeken naar de uitgangspunten van deze visie. Er wordt nu onderzocht of de uitgangspunten nog kloppen met de realiteit.

De sectie Toeristische Dienstverlening verleent input aan het TKI en brengt adviezen uit, zoals over:

- De noodcamping
- Slapen in schapenboeten

Pieter de Vries vraagt wie het TKI vormen. Dat zijn: Recron, TVL, TVO, Hotelvereniging, KHN, VVV, TESO, Nederlands Bureau voor Toerisme en Congressen en binnenkort ook de Kamer van Koophandel. De gemeente faciliteert, evenals de Kamer van Koophandel. Het TKI heeft een onafhankelijk voorzitter in de persoon van Nel Eelman.

Binnen het TKI is een grote inbreng van kennis en toeristische ontwikkelingen.

De voorzitter vat samen, dat het bestuur hard heeft gewerkt op organisatorisch, politiek en lobbygebied. Het bestuur heeft de input van de leden nodig om het juiste TVO-standpunt uit te kunnen dragen.

04. vooruitblik: discussie over toeristische kansen en bedreigingen op Texel

Het bestuur heeft een aantal stellingen bedacht. Het is de bedoeling dat de leden daarover discussiëren. Er worden twee tafels gevormd. Per tafel een stelling. Bij de volgende stelling een mix.

Stelling 1: TESO

TESO beschikt over een uitstekend calamiteitenplan en is altijd het visitekaartje voor de Texelse gast.

Gespreksleider en verslaglegging bij stelling 1: Marc Röpke.

- Logiesverstrekkers zouden een betere communicatie met TESO willen als er calamiteiten zijn. Zo zouden ze, als er lange wachttijden kunnen ontstaan, in overleg met TESO hun gasten kunnen bellen om spreiding in de reistijden te bereiken. Ook wordt een of andere vorm van gastvrije opvang, met koffie en thee als zinvol gezien.
- De gastvrijheid van zowel opstelpersoneel als horecapersoneel is matig tot slecht.
- De communicatie naar de reizigers kan stukken beter.

- De communicatie op schip tussen personeel zou beter moeten.
- De website moet sneller worden bijgewerkt onder de knop actueel.
- De snelheid bij het buffet kan stukken beter.
- Eventueel een sms service in het leven roepen voor bv. extra afvaarten van de tweede boot of vertragingen.
- Vanaf de jaren tachtig laat de klantvriendelijkheid te wensen over.
- Het noodscenario is dus nog niet ver genoeg ontwikkeld.
- Er is een tweede aan- en afmeer steiger noodzakelijk. Is er maar één steiger en deze werkt niet in verband met schade, dan is Texel geïsoleerd.
- Het afvloeien van de auto's in Den Helder moet worden aangepast. Als de Dr. Wagemaker vol zit dan zijn er grote problemen in Den Helder.
- De schoonmaak van de boot kan stukken beter. Kijk maar naar de roldeuren en het raamwerk.
- De nieuwe boot is wel degelijk het visitekaartje van Texel.
- De verkeerstoren moet een goede wekker kopen. De bemanning daar zit vaak te pitten, waardoor het erg lang duurt voordat de slagboom open gaat.
- Kan de boot niet varen, dan zou eigenlijk op Texel een helikopter klaar moeten staan om in te vallen bij grote calamiteiten.
- De lichtkrant heeft een tekst: Wachtijd Texel.... Minuten. Dit wekt altijd de indruk dat er een wachtijd is terwijl dit bijna nooit het geval is.

Stelling 2

Als de gemeente een nieuw bestemmingsplan buitengebied maakt moet dit zijn gebaseerd op de alombekende Texelse kernwaarden RUST, RUIMTE, NATUUR

Gespreksleider en verslaglegging stelling 2: Hans Eshuys

Het merendeel van de aanwezigen sloot zich aan bij deze stelling. De leden van de Sectie Toeristische Dienstverlening zijn deze mening toegedaan om aantasting van het product Texel te voorkomen. Een minderheid is voorstander van bepaalde bedrijfsactiviteiten in het buitengebied, maar dan niet oneindig. Meer binnen een raamwerk, waardoor het gebruik van het buitengebied toch beperkt blijft. Alvorens nieuw beleid vast te stellen lieten de leden weten eerst meer duidelijkheid te willen hebben over het vaststellen van het aantal toeristische slaapplekken.

Stelling 3: horeca

Om alle gasten van het eiland recht te doen, is het belangrijk dat de horecagelegenheden zelf kunnen bepalen tot hoe laat ze open zijn.

Gespreksleider en verslaglegging stelling 3: Michel Gregoire

- De diversiteit aan horecagroepen, de uitgaanstrends, de diversiteit onder de gasten en de vakantiebeleving als randvoorwaarde worden genoemd als belangrijkste factoren die een goede regeling moeilijk maken en tot compromis dwingen.
- De (planologische) infrastructuur veroorzaakt moeilijkheden; horeca, logiesverstrekkers en bewoners zijn geconcentreerd in enkele gebieden. Ondernemers ervaren de uitgaansoverlast bij de horeca soms als buitenproportioneel en gastonvriendelijk.
- Men deelt veelal de mening dat horeca gelegenheden niet onbeperkt open moeten zijn en dat er een goede uitloopregeling moet worden vormgegeven, waarbij geen drank wordt verstrekt en men zonder beletsel in en uit kan lopen. Op grond hiervan zou een goed compromis geformuleerd kunnen worden.
- Het duidelijker kiezen voor welke doelgroepen men aantrekkelijk wil zijn ervaart men als belangrijk in het licht van deze stelling.
- Het creëren van uitgaansgelegenheden in het buitengebied, gescheiden van logies of het hanteren van ruime openingstijden voor strandpaviljoens werden ook genoemd in het licht van de stelling.

05. afsluiting en borrel

De voorzitter bedankt de aanwezigen voor de inbreng. Het bestuur zal de meningen bundelen en wellicht kenbaar maken in een extra nieuwsbrief. Bovendien bieden deze meningen een goede leidraad richting de gemeente voor de visie ontwikkeling van de nieuwe bestemmingsplannen.

John Smit vond dit een heel goede avond. Dit kweekt betrokkenheid. Hij heeft dit als zeer positief en verfrissend ervaren.

De voorzitter sluit de vergadering om 21.30 uur.

Notulen goedgekeurd d.d.

Voorzitter

Secretaris

Genotuleerd door DBB/Joke de Boer